

**EXAMENUL NAȚIONAL DE DEFINITIVARE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNT**  
**22 iulie 2020**

**Probă scrisă**  
**TURISM**  
**MAIȘTRI INSTRUCTORI**

**BAREM DE EVALUARE ȘI DE NOTARE**

**Varianta 3**

- Se punctează orice modalitate de rezolvare corectă a cerințelor.
- Nu se acordă fracțiuni de punct. Nu se acordă punctaje intermediare, altele decât cele precizate explicit în barem.
- Se acordă 10 puncte din oficiu. Nota finală se calculează prin împărțirea la 10 a punctajului total obținut pentru lucrare.

**SUBIECTUL I** (60 de puncte)

**1. (30 de puncte)**

- a. Prezentarea operațiilor tehnice specifice subactivității *turism intern* din cadrul biroului Turism  
**10 puncte**  
**5 puncte** pentru răspuns corect, dar incomplet.
- b. - Enumerarea tuturor informațiilor obținute din *monitorizarea vânzărilor*  
**4 puncte**  
**2 puncte** pentru răspuns corect, dar incomplet.  
- Precizarea scopului în care managementul agenției de turism utilizează informațiile obținute din *monitorizarea vânzărilor*  
**2 puncte**
- c. Prezentarea noțiunii de *chestionar de satisfacție*  
**2 puncte**
- d. Definirea noțiunii de *client fidel*, din perspectiva agenției de turism  
**2 puncte**  
**1 punct** pentru răspuns corect, dar incomplet.
- e. câte **2 puncte** pentru precizarea **oricăror cinci** modalități de recompensare a clienților fideli, pe care le utilizează agențiile de turism pentru stimularea cererii.  
**5x2puncte=10 puncte**

**2. (30 de puncte)**

- a. Descrierea modului în care personalul de servire se pregătește pentru întâmpinarea clienților, odată cu începerea programului de funcționare a unității  
**4 puncte**  
**2 puncte** pentru răspuns corect, dar incomplet.
- b. câte **1 punct** pentru enumerarea **oricăror zece** etape ale *mise-en-place*-ului.  
**10x1punct=10 puncte**
- c. – câte **3 puncte** pentru prezentarea modului în care se așază pe masă **oricare două** dintre obiectele de inventar folosite la micul dejun.  
**2x3puncte=6 puncte**  
câte **1 punct** pentru fiecare răspuns corect, dar incomplet.  
**2x1punct=2 puncte**
- d. Descrierea modului în care se realizează *mise-en-place*-ul de întâmpinare  
**10 puncte**  
**5 puncte** pentru răspuns corect, dar incomplet.

**SUBIECTUL al II-lea** (30 de puncte)

**II.1. (25 de puncte)**

a.	Stabilirea lucrării de instruire practică în acord cu conținuturile învățării precizate în secvența din curriculum	<b>3 puncte</b>
b.	Câte <b>2 puncte</b> pentru menționarea oricăror două metode didactice specifice instruirii practice, care pot fi utilizate în cadrul lucrării de instruire practică pentru dobândirea rezultatelor învățării din secvența dată	<b>2x2p=4 puncte</b>

<b>c.</b>	Câte <b>2 puncte</b> pentru precizarea oricăror două caracteristici specifice uneia dintre cele două metode de învățământ menționate	<b>2x2p=4 puncte</b>
<b>d.</b>	- Câte <b>2 puncte</b> pentru menționarea oricăror două mijloace de învățământ care pot fi valorificate pentru dobândirea rezultatelor învățării	<b>2x2p=4 puncte</b>
	- Câte <b>1 punct</b> pentru precizarea secvenței didactice în care este utilizat fiecare dintre cele două mijloace de învățământ menționate	<b>2x1p=2 puncte</b>
<b>e.</b>	Proiectarea instrumentului de evaluare prin probă practică (formularea cerințelor, întocmirea baremului și a fișei de observare) utilizat pentru evaluarea rezultatelor învățării	<b>6 puncte</b>
	Corectitudinea științifică a informației și a limbajului de specialitate	<b>2 puncte</b>

**II.2.** Argumentare convingătoare a punctului de vedere formulat  
Argumentare neconvingătoare, superficială

**5 puncte**  
**2 puncte**