

**CONCURSUL NAȚIONAL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR  
VACANTE/REZERVATE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR  
29 iulie 2020**

**Probă scrisă  
TURISM  
MAIȘTRI INSTRUCTORI**

**Varianta 3**

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă 10 puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de 4 ore.

**I. TÊTEL (30 punct)**

1. A motel az a szállodai egység, amely általában, lakóterületeken kívül, vagy forgalmas utak közvetlen közelében helyezkedik el. **10 pont**

- Írja le a motelek építészeti és arhitektúrális jellemzőit;
- Pontosítsa a besorolási kategóriát, kapacitást, valamint az ügyfélkört amelynek szól ;
- Nevezzen meg hármat a kínált szolgáltatások közül.

2. A concierge funkció specifikus tevékenységeit illetően( információnyújtás, reklamációk fogadása és megoldása, otffelejttett tárgyak megőrzése ), válaszoljon az alábbi kérelmekre: **10 pont**

- Nevezzen meg két információs forrást, amelyet alkalmazni lehet a szállodai egységről adott informálás esetében ;
- Nevezzen meg három okot, amely reklamációt generálhat;
- Írja le a nagy értékű, turisták által a szobában felejtett értéktárgyak megőrzési módját.

3. A domborzat a legváltozatosabb és legfontosabb eleme a turisztikai potenciálnak. **10 pont**

- Sorolja fel azokat az elemeket, amelyek a domborzat fő vonzalemeit jelentik;
- Nevezzen meg három turizmusformát, amelyet hegyvidéken lehet gyakorolni;
- Határozzon meg két, hegyvidékre jellemző szálláshelytípust .

**II. TÊTEL (30 punct)**

Alkosson egy esszét a következő témakörben: „Az emeleti szolgálat szervezése-az egységnek személyiséget és méltóságot kölcsönző fontos tevékenység”, figyelembe véve:

- Az emeleti szolgálat szerepének és specifikus tevékenységeinek pontosítása;
- A takarítási folyamat során használt felszerelések és anyagok felsorolása ;
- Öt tényező megnevezése, amelyeket figyelembe kell venni a takarítási felszerelések, eszközök kiválasztása során;
- Négy munkaeszköz megnevezése, az emeleti szolgálat tevékenységének hatékony megszervezése érdekében ;
- A mosodai szolgálat leírása (az ágynemű mosási rendszerének leírása, a mosóda létezésének előnyeinek, hátrányainak bemutatása .

**III. TÊTEL (30 punct)**

III.1. Az alábbi tanítási egység-részlet a XII. osztály számára létrehozott curriculumból való-Líceum,felső tagozat,-Tehnológiai ágazat, Szakmai képzés: Turisztikai technikus, Szakmai képzési terület: Turizmus és vendéglátás, Általános képzési terület: Turizmus .

Anexa nr. 2 la O.M.E.N. nr. 3501 din 29.03.2018.

URÎ 15. OFERTA DE PRODUSE ȘI SERVICII ÎN CADRUL AGENȚIEI DE TURISM			Conținuturile vizate în stagiul de practică
Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)			
Cunoștințe	Abilități	Atitudini	
15.1.3. 15.1.4. [...]	15.2.3. 15.2.4. [...]	[...]	Activități practice privind conceperea produselor turistice – Studierea principalelor categorii de produse turistice oferite de agențiile de turism; – Parcurgerea etapelor conceperii produselor turistice; [...]

**Cunoștințe:**

**15.1.3.** Descrierea etapelor pentru conceperea produselor turistice.

**15.1.4.** Stabilirea categoriilor de produse turistice ce pot fi oferite clienților.

[...]

**Abilități:**

**15.2.3.** Culegerea informațiilor de pe piață referitoare la destinațiile solicitate, pentru conceperea de noi produse turistice.

**15.2.4.** Selectarea componentelor produsului turistic pentru întocmirea programelor turistice.

[...]

**Atitudini:**

[...]

A tanulási tartalom szerint tervezzen meg, egy gyerekre öszpontosított tevékenységet, amely által elsajátíthatják a kurrikulum részletben pontosított a tanulási eredményeket (ismeretek, képességek, magatartási formák), figyelembe véve a következő követelményeket:

- megemlítve egy gyerekre öszpontosított módszert, amely használható az ajánlott tevékenységben, pontosítva annak két jellemzőjét
- egy diákközpontú módszer használatának példázása (a módszer használatának alátámasztása a javasolt tevékenység keretén belül, a tevékenység szervezési forma/formák megemlítése, a tanulóknak adott munkafeladatok pontosítása, a tanulók által végzett tevékenységek felsorolása, illetve a tanár tevékenysége is).
- két tanulási eszköz megnevezése, amelyek beépíthetők a tanulási-tanítási folyamatban, a javasolt didaktikai tevékenység keretén belül, megnevezve mindenik didaktikai folyamatot, amelyben alkalmazza, az adott mozzanatban való használat indoklása mellett.
- egy kiegészítő értékelési módszer megnevezése, amely használható a tanulási eredmények értékelésénél, egy előny és egy határ megnevezésével, ami a módszer használatára vonatkozik.

**24 pont**

**III.2.** Mutassák be a összegező(szumativ) értékelési módszer jellemzőit.

**6 pont**