

**CONCURSUL NAȚIONAL PENTRU OCUPAREA POSTURILOR/CATEDRELOR DECLARATE
VACANTE/REZERVATE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR
2020**

**Probă scrisă
TURISM
MAIȘTRI INSTRUCTORI**

Model

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă 10 puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de 4 ore.

SUBIECTUL I (30 de puncte)

1. Fiecare hotel este interesat să ofere un produs hotelier care să răspundă cât mai bine cerințelor și nevoilor clienților săi. **10 puncte**

- a. definiți structurile de primire turistică;
- b. precizați categoriile de încadrare pentru patru dintre tipurile de structuri de primire cu funcțiuni de cazare turistică din România;
- c. enumerați patru dintre grupele de criterii minime obligatorii prevăzute în Normele metodologice privind clasificarea pe categorii de confort a structurilor de primire turistice.

2. Activitățile specifice serviciului front-office se desfășoară la nivelul holului de primire, acesta fiind serviciul cheie al unei unități hoteliere. **10 puncte**

- a. prezentați patru dintre activitățile ce trebuie parcurse în recepție pe parcursul pregătirii primirii clienților;
- b. caracterizați „clienții casei”;
- c. caracterizați activitatea recepționarului în cazul primirii unui grup organizat.

3. Produsul turistic reprezintă o formă de comercializare a ofertei turistice. **10 puncte**

- a. precizați rolul resurselor turistice în structura unui produs turistic;
- b. caracterizați infrastructura, ca element component al produsului turistic;
- c. precizați patru dintre etapele conceperii unui produs turistic.

SUBIECTUL al II-lea (30 de puncte)

Realizați un eseu cu tema “Atractivitatea turistică a Deltei Dunării”, având în vedere următoarele cerințe:

- definiți potențialul turistic al unui teritoriu;
- precizați șase elemente de structură ale potențialului turistic natural;
- prezentați modul în care s-a format Delta Dunării;
- caracterizați patru particularități ale Deltei Dunării, care se constituie în elemente de atractivitate pentru turiști;
- caracterizați cinci forme de turism ce pot fi practicate în Delta Dunării.

SUBIECTUL al III-lea (30 de puncte)

Secvența de instruire de mai jos face parte din programa școlară pentru clasa a XI-a liceu– filiera tehnologică, calificarea profesională: *Tehnician în hotelărie, domeniul de pregătire profesională: Turism și alimentație, Domeniul de pregătire generală: Turism, Anexa nr. 1 la OMEN nr. 3501 din 29.03.2018.*

URÎ 14. PREGĂTIREA PRIMIRII ȘI CAZAREA TURIȘTILOR			Conținuturile învățării
Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)			
Cunoștințe	Abilități	Atitudini	
14.1.1. [...]	14.2.1. 14.2.2. [...]	[...]	Rezervarea spațiilor de cazare [...] <ul style="list-style-type: none">• Modalități de rezervare a spațiilor de cazare• Formularul de rezervare

Cunoștințe:

14.1.1. Prezentarea modalităților de rezervare

[...]

Abilități:

14.2.1. Primirea cererilor de rezervare

14.2.2. Completarea formularului de rezervare

[...]

Atitudini:

[...]

În scopul dezvoltării rezultatelor învățării din secvența de mai sus:

a. proiectați o activitate de învățare, pentru dezvoltarea rezultatelor învățării, având în vedere:

- menționarea oricăror două metode de învățare centrate pe elev;
- argumentarea alegerii fiecăreia dintre cele două metode de învățare;
- descrierea organizării activității de învățare;
- proiectarea unui item de tip întrebare structurată însoțit de baremul de evaluare și de notare, folosindu-se informația de specialitate, prin care să evaluați rezultatele învățării din secvența dată;

Notă. Se punctează răspunsul corect din punct de vedere științific.

b. menționați câte două mijloace de învățământ utilizate pentru fiecare dintre cele două metode alese la punctul a. argumentând alegerea fiecăruia dintre cele patru mijloace de învățământ.